BILANCIO SOCIALE SECONDO SA 8000
ANNO 2024-2025

INDICE

1. Storia dell'azienda e attività
2. Controllo Fornitori / Subappaltatori e Subfornitori
3. Adeguamento ai requisiti della norma SA 8000
4. Predisposizione di un piano di controllo Fornitori / Subappaltatori e Subfornitori
5. Comunicazione esterna e riesame di Direzione
6. Obiettivi inerenti la Responsabilità sociale
7. Obiettivi inerenti la Salute e sicurezza sul lavoro
8. Lavoro infantile
9. Bambini Lavoratori
10. Giovani Lavoratori
11. Lavoro forzato o obbligato
12. Depositi
13. Malattie professionali
14. Attività di prevenzione e formazione
15. Salute e sicurezza nelle aree aziendali non produttive
16. Reclami
17. Orario di lavoro
18. Retribuzione
19. Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

1. Storia dell'azienda e attività

La BAGGIO S.R.L. TRASPORTI COMBINATI, che per molti anni è stata iscritta nell'Elenco Interprovinciale Autorizzato per gli Spedizionieri di Venezia prima della sua soppressione, è stata costituita in forma di Società per Azioni il 5 gennaio 1994. Il 12 maggio 2023 è diventata effettiva la variazione di natura giuridica da S.p.a. a S.r.l. L'azienda, in ogni caso, affonda le sue radici in anni ben più lontani: è infatti nel 1934 che la famiglia Baggio dà vita alla sua prima azienda di trasporti (Fig. 1).

Fig. 1. Anni Trenta, autocarro della Baggio

Oggi l'organizzazione svolge le tipiche attività di una casa di spedizione, coordinando, organizzando e gestendo trasporti su strada, rotaia, marittimi e aerei di merci di qualsiasi specie, utilizzando a tale scopo mezzi di proprietà di terzi. Le spedizioni interessano tutti i continenti.

Nell'ultimo decennio la BAGGIO ha avuto uno sviluppo notevole, inserendosi tra i principali operatori del settore.

Alla data di emissione del presente documento, la BAGGIO occupa 12 Dipendenti, di cui 2 part-time.

Fig. 2. Servizio via Mare

Vengono di seguito schematizzate le attività della BAGGIO.

In sintesi, l'attività della BAGGIO è strutturata su tre reparti operativi, ciascuno dei quali specializzato in un determinato settore, secondo le tipologie descritte qui di seguito:

1. Servizio via Mare/Aereo,
2. Servizio via Terra,
3. Servizio Project.

1. Servizio via Mare/Aereo

Grazie all'esperienza acquisita nel settore specifico delle spedizioni, la BAGGIO muove giornalmente merci a mezzo navi portacontainer, navi convenzionali (un es. in Fig. 2) ed aeromobili. All'estero la BAGGIO si avvale di una capillare rete di Corrispondenti che garantisce un elevato livello di servizio e prezzi concorrenziali.

Una lunga, significativa e specifica esperienza nel settore marittimo, consente alla BAGGIO di caricare navi complete da e per qualsiasi punto di origine e destinazione.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

Inoltre la BAGGIO collabora con operatori e compagnie aeree di primaria importanza, offrendo servizi di trasporto aereo da e per qualsiasi destinazione, sia per piccole spedizioni, sia per impianti e macchinari.

I servizi possono essere consolidati o con voli diretti, in base alle esigenze del Cliente.

La BAGGIO offre anche un servizio combinato mare/aereo che mette in sinergia la economicità del trasporto via mare e la rapidità del trasporto aereo.

2. Servizio via Terra

Il servizio via Terra è il tipico trasporto su ruote che viene effettuato dalla BAGGIO esclusivamente coordinando una rete di autotrasportatori terzi in grado di raggiungere tutti i paesi dell'Europa (UE ed extra UE) e dell'Asia.

Se necessario, avvalendosi di validi Fornitori specializzati nel settore, la BAGGIO è in grado di muovere su gomma anche carichi fuori sagoma e fuori peso, i cosiddetti trasporti eccezionali (es. in Fig. 3).

Fig. 3. Servizio via Terra

3. Servizio Project

Fig. 4. Servizio Project

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

Data la lunga esperienza accumulata negli anni di spedizioni e trasporti internazionali, spesso la BAGGIO acquisisce veri e propri lavori di “turn key project based on door to door services”.

Si tratta di lavori che possono durare anche più anni e coinvolgono, oltre ad un lavoro di spedizioni e trasporti continui e vari (Mare / Terra / Aereo), anche un continuo lavoro di expediting (es. in Fig. 4).

In questi casi la BAGGIO disloca regolarmente proprio personale nel luogo di ricevimento dei materiali, al fine di coordinare lo sbarco al porto di destino, lo sdoganamento e l’inoltro fino al sito del ricevitore finale.

I committenti sono quasi sempre imprese di costruzioni e imprese petrolifere impegnate sempre più spesso in luoghi remoti del mondo.

Questo settore aziendale permette una programmazione a medio termine e dà maggiore sicurezza di altri e continuità a tutta la nostra organizzazione.

Fig. 5. Modalità Ro-RO

I tre servizi menzionati sopra, infine, si possono avvalere, come modalità di trasporto, del Ro-Ro (Roll in - Roll out).

Il Ro-Ro consiste nel trasporto combinato terra-mare-terra con utilizzo di semirimorchi (trailer) noleggiati allo scopo (es. in Fig. 5).

A seconda dei casi possono essere impiegati semirimorchi standard oppure semirimorchi ribassati ed attrezzati per carichi fuori sagoma e fuori peso.

I Clienti della BAGGIO sono localizzati in tutto il mondo.

L’organizzazione vanta Clienti significativi, oltre che in Italia e in tutta Europa, in Nord America (Stati Uniti), Medio Oriente, Penisola Arabica, Nord Africa.

In buona misura i Clienti, sia italiani sia stranieri, sono aziende di vari settori e altre società di spedizione che si appoggiano alla BAGGIO in un rapporto di corrispondenza reciproca. Tra i principali settori serviti si ricordano i seguenti:

- Oil & Gas,
- mobilità urbana,
- infrastrutture civili e portuali,
- produzione e trasporto di energia,
- energie rinnovabili,
- miniere e metalli,
- Commodities,
- cantieristica.

Salvo casi eccezionali, l’offerta non è indirizzata a privati.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

L'APPROVVIGIONAMENTO riguarda dunque:

- servizi di spedizione merci con varie modalità;
- servizi di trasporto su gomma;
- servizi di nolo trailer;
- servizi presso le dogane;
- servizi portuali;
- servizi di trasporto merci via mare e via aria;
- servizi assicurativi di vario tipo;
- altro (gestione e manutenzione/aggiornamento in remoto del sistema informativo aziendale, hardware e software, servizi di consulenza ecc.).

La BAGGIO opera su un unico turno di lavoro, per 5 gg./settimana dal lunedì al venerdì.

Le mansioni degli addetti sono perlopiù inerenti lavori d'ufficio e di contatto (soprattutto via mail e telefono) con Clienti, Fornitori e Corrispondenti.

La BAGGIO si è dotata inizialmente di un **sistema di gestione della Responsabilità sociale conforme alla norma SA 8000:2008**, e ha effettuato a maggio 2017 la transizione alla nuova edizione SA 8000:2014. Tale sistema fa parte di un più ampio Sistema Integrato (SI) nell'ambito del quale vengono gestiti anche gli aspetti relativi a Qualità, Ambiente, Salute e sicurezza sul lavoro.

Nella fase di **pianificazione del sistema**, particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento dei principali stakeholder, affinché potessero partecipare attivamente alla realizzazione del sistema di Responsabilità sociale, insieme alla Direzione aziendale.

Il coinvolgimento dei **Lavoratori dell'azienda**, e la loro partecipazione all'implementazione del SI, sono stati resi possibili grazie a numerosi momenti di informazione, sensibilizzazione e formazione organizzati durante l'orario di lavoro e dedicati alla descrizione delle norme, dei loro requisiti e delle loro ricadute nella vita aziendale.

Altre due categorie di parti interessate che la BAGGIO ritiene strategiche nell'applicazione dello standard SA 8000 sono i **Clienti** e i **Fornitori**: l'attenzione che la nostra organizzazione riserva ai bisogni dei propri Clienti si è concretizzata nell'impegno al rispetto della risorsa umana nell'intero ciclo di erogazione del servizio, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

2. Controllo Fornitori / Subappaltatori e Subfornitori

Nel processo di adeguamento allo standard SA 8000, è stata posta particolare attenzione alla capacità dei Fornitori/Subappaltatori e Subfornitori di rispondere ai requisiti della norma, non solo perché richiesto espressamente dalla norma stessa, ma per la possibilità concreta, coinvolgendo attori a monte della filiera produttiva, di estendere il rispetto di principi fondamentali riconosciuti a livello internazionale.

La difficoltà nel ricevere informazioni perfettamente attendibili sulla politica di Responsabilità sociale direttamente dai Fornitori, ha indotto l'azienda a cercare dati sulla loro conformità ai requisiti della norma da fonti informative diverse, al fine di avere una mappatura completa delle criticità dei propri Fornitori. Ciò ha comportato l'invio di una grande quantità di richieste di informazioni a tutta una serie di organizzazioni in merito alla gestione di problematiche relative alle condizioni e ai diritti dei Lavoratori.

L'implementazione del sistema di Responsabilità sociale è così continuata, passando attraverso i seguenti momenti:

- adeguamento ai requisiti della norma SA 8000;
- predisposizione di un piano di controllo Fornitori / Subappaltatori e Subfornitori;

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

- Riesame di Direzione e comunicazione esterna;
- fissazione di una serie di obiettivi inerenti la Responsabilità sociale e la Salute e sicurezza sul lavoro.

3. Adeguamento ai requisiti della norma SA 8000

- **Lavoro infantile:** nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo Lavoratori che abbiano compiuto 16 anni e non siano soggetti all'obbligo scolastico. L'azienda non utilizza e non ammette l'utilizzo di lavoro infantile.
- **Lavoro obbligato:** tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente.
- **Salute e sicurezza:** la sicurezza è posta con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre per i Lavoratori e per chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali. Risorse adeguate sono allocate affinché sia favorita la prevenzione di incidenti o altre cause di pericolo.
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** sono rispettate la libertà di ciascun Lavoratore di formare o aderire a Sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.
- **Discriminazione:** sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione.
- **Procedure disciplinari:** è in vigore un codice disciplinare che descrive le pratiche disciplinari esistenti e che si propongono, nel rispetto dell'integrità personale, di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i Lavoratori.
- **Orario di lavoro:** la settimana lavorativa ordinaria è di 39 ore, in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale. Il lavoro straordinario è effettuato solo in circostanze eccezionali e di breve periodo.
- **Retribuzione:** ciascun Lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro e in ogni caso sufficiente ad assicurargli un'esistenza dignitosa.

4. Predisposizione di un piano di controllo Fornitori / Subappaltatori e Subfornitori

All'interno della BAGGIO sono state definite e implementate procedure per la selezione dei Fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard, e le modalità di realizzazione del riesame interno, quale strumento della Direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

5. Comunicazione esterna e riesame di Direzione

La BAGGIO ha adottato un piano di comunicazione esterna per rendere noti regolarmente alle parti interessate i dati relativi alle performance aziendali. È stata comunicata ai Lavoratori la possibilità, da parte di ciascuno di essi, di presentare reclamo all'organismo di certificazione o al SAAS (Social Accountability Accreditation Services), nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA 8000. Il presente documento è redatto anche per rispondere ai requisiti di comunicazione esterna. Oltre a fornire alla Direzione aziendale uno strumento utile per il riesame interno, il presente documento facilita quindi la conoscenza dei vari portatori d'interesse della politica aziendale per la Responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che la BAGGIO ha assunto, certificando il proprio sistema in conformità allo standard SA 8000.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

Inoltre, al fine di garantire la possibilità di mettersi in contatto con l'ente di certificazione o con il SAAS e presentare osservazioni, si riportano di seguito i relativi indirizzi.

SGS ITALIA S.p.A. e-mail: sa8000@sgs.com	SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 USA + 1 212 684 1414 e-mail: saas@saasaccreditation.org

I momenti del Riesame di Direzione sono stati, e sono, numerosi all'interno della BAGGIO. Per facilitare il Riesame, è stata definita una serie di indicatori, significativi e rilevanti, e in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi.

Gli indicatori utilizzati nel Riesame interno costituiscono la struttura portante del presente documento, che la Direzione aziendale ha scelto come forma privilegiata di comunicazione dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale ai requisiti della norma.

Si riportano nelle successive Sezioni del presente documento i nostri obiettivi per l'anno 2025 relativamente alla Responsabilità sociale e alla Salute e sicurezza sul lavoro.

6. Obiettivi inerenti la Responsabilità sociale

- Dopo una fase di riflessione, la Direzione ha deciso di procedere al rinnovo della certificazione in accordo alla norma SA 8000:2014.
- Prosecuzione dell'attività di monitoraggio dei Fornitori per quanto riguarda la loro conformità alla norma SA 8000, con particolare attenzione ai Fornitori asiatici.
- Ulteriore riduzione dei residui di ferie e permessi degli anni precedenti, per mezzo di appositi piani ferie. Si prevede di redigere entro il 15/04/2025 un ampio piano ferie per il periodo estivo 2025.

La BAGGIO inoltre si impegna per l'attività di gestione del personale e delle proprie attività al rispetto dei punti illustrati nella seguente tabella (**Principi SA 8000**).

LAVORO INFANTILE E MINORILE • **non impiegare persone di età inferiore ai 16 anni** • **garantire ai minori di 18 anni formazione qualificata**	Non impiegare lavoro infantile nella manifattura di alcun prodotto o nell'erogazione di alcun servizio, dove per lavoro infantile si intende la prestazione di persone di età inferiore ai 16 anni, impossibilitate a frequentare la scuola dell'obbligo e/o svolgere un'esistenza per loro idonea. Garantire agli eventuali lavoratori minorenni effettive condizioni di apprendimento, crescita e sviluppo professionale, nonché idonee condizioni di salute e sicurezza e di formazione in merito. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 138, ILO 182 e la Raccomandazione 146, nonché il D.Lgs. 345/1999 integrato dal D.Lgs. 262/2000, la L. 25/1955, la L. 977/1967, la L. 451/1994.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

LAVORO COATTO • **non impiegare persone che non siano libere di interrompere il contratto di lavoro, come da normativa**	Non impiegare personale non volontario (detenuti, persone insolventi nei confronti dell'azienda), che subisce restrizioni non legali nella propria libertà di recedere dall'impegno lavorativo (sequestro dei documenti, stipendi non erogati e conservati come cauzioni), che non sia tutelato da una forma di contratto. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 29, ILO 105, nonché la L. 300/1970, la L. 108/1990, la L. 297/1982, il D.Lgs. 152/1997. In particolare vuol dire non utilizzare lavoro nero, soprattutto nella forma del caporalato, garantire, nel rispetto della legge, l'utilizzo dei permessi da parte dei Lavoratori.
SALUTE E SICUREZZA • **garantire un ambiente di lavoro sicuro**	Garantire ai Dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre con servizi adeguati e strumenti di controllo e protezione da materiali e situazioni a rischio, conformemente alle normative vigenti in materia. Da qui l'ottenimento dapprima della certificazione BS OHSAS 18001 come garanzia di miglioramento continuo, poi la migrazione, effettuata a ottobre 2020, alla UNI ISO 45001. Qualora vengano fornite mense e abitazioni ai Dipendenti, esse devono essere salubri, sicure e conformi alle normative locali in materia di sicurezza e ambientale. Questo significa rispettare la Convenzione ILO 155, nonché il D.Lgs. 81/2008, la L. 638/1983, il D.Lgs. 493/1996, la Direttiva CEE 89/391, la Direttiva CEE 94/33, la Direttiva CEE 91/383. Nello specifico attenersi ai contenuti del D.Lgs. 81/2008 significa essere conformi a questo requisito, in particolare bisogna prestare attenzione al corretto impiego dei DPI, laddove previsti, alla presenza sul luogo di lavoro della squadra di emergenza e dei presidi di emergenza (estintori, cassetta di PS), effettuare con serietà analisi dei rischi e formazione completa, comprensibile ed efficace per tutti i Lavoratori, procedere a interventi correttivi a seguito di segnalazioni.
RETRIBUZIONE • **assicurare ai propri Lavoratori lo stipendio per una vita dignitosa**	Garantire ai propri Lavoratori una retribuzione che sia conforme a tutte le leggi locali in vigore a questo proposito, inclusa quella che determina la paga minima, e permetta loro di vivere in maniera dignitosa. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 100, ILO 131, nonché la L. 300/1970, la L. 297/1982, la L. 863/1984, la L. 230/1962, la L. 92/2012.
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE • **non vietare, ostacolare o penalizzare l'attività sindacale**	Garantire ai Lavoratori la libertà di associarsi, se lo desiderano, e di poter contrattare pubblicamente e secondo la legge, senza paura di interferenze o restrizioni. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 87, ILO 135, ILO 98, nonché la L. 300/1970, l'Accordo interconfederale per la costituzione delle rappresentanze sindacali unitarie 20/12/1993, CEE 09/12/89. In pratica la libertà di associarsi al Sindacato deve essere assicurata non esercitando pressioni su chi aderisce, non discriminandolo nelle mansioni e nei processi di crescita, riconoscendo i rappresentanti eletti come interlocutori privilegiati, garantendo loro i luoghi e il tempo per svolgere attività sindacale.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-256792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

DISCRIMINAZIONE • **selezionare i Lavoratori in base a competenze e capacità** • **trattare tutti i Lavoratori allo stesso modo, offrendo loro pari possibilità e condizioni**	Selezionare i Lavoratori indipendentemente da età, sesso, razza, religione, credo politico e spirituale. Impiegare i Lavoratori in base alle loro abilità lavorative, evitando ogni genere di discriminazione. È necessario vengano garantite le pari opportunità di genere e non devono essere effettuati trattamenti differenziati nei confronti di persone di diversa religione, razza, credo politico o spirituale. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 100, ILO 111, ILO 159, la Convenzione ONU sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione nei confronti della donna, la Carta Sociale europea nonché la L. 300/1970, la L. 903/1977, la L. 125/1991, la L. 40/1998, la L. 53/2000, i D.Lgs. 151/2001 e 198/2006, la Direttiva CEE 75/117, la Direttiva CEE 76/207, la L. 108/1990. Evitare i due tipi di discriminazione più frequenti da parte della Direzione: non offrire alle donne ruoli di direzione se non per meriti e competenze accertate e indiscutibili, assumere gli extracomunitari esclusivamente ai livelli più bassi, indipendentemente da livello di studio e competenza linguistica. La BAGGIO inoltre si impegna per attivarsi contro la discriminazione tra Lavoratori per razza, religione, provenienza geografica, da disincentivare, con apposita formazione, interventi.
PRATICHE DISCIPLINARI • **manifestare rispetto per i Lavoratori nelle azioni, nelle parole, nei comportamenti**	La BAGGIO si impegna a trattare tutti i Lavoratori con dignità e rispetto, escludendo rigorosamente l'impiego di ogni tipo di pratica disciplinare inusuale e/o corporea. Le pratiche disciplinari dei Fornitori devono conformarsi con tutte le leggi locali applicabili e i regolamenti per i Lavoratori in uso. Questo significa rispettare la Convenzione ILO 29, nonché la L. 758/1994. Si deve prestare attenzione a che non si manifestino fenomeni di "mobbing", ossia pressioni e condizionamenti psicologici con allusioni verbali e gestuali, a non utilizzare come "strumenti di punizione" condizioni di lavoro sfavorevoli, a non adottare in modo affrettato e semplicistico pratiche disciplinari.
ORARIO DI LAVORO • **non far lavorare più di 40 ore la settimana, né chiedere più di 12 ore di straordinario, concordato con il Lavoratore** • **non chiedere straordinari abitualmente**	L'orario di lavoro deve rispettare il monte ore previsto dal contratto nazionale di categoria, e lo straordinario, quando necessario, deve essere ricompensato in modo idoneo e non superare le 12 ore settimanali. Ai Dipendenti deve comunque essere garantito almeno un giorno di riposo su sette. Questo significa rispettare le Convenzioni ILO 98, ILO 156, ILO 181, ILO 183, nonché la L. 300/1970, la L. 196/1997, la L. 264/1958, la L. 409/1998, la L. 92/2012. In particolare è importante programmare il lavoro con attenzione, cercando di razionalizzare i processi , di prevedere in modo corretto l'organico necessario, per non costringere i propri Dipendenti a straordinari eccessivi e per garantire loro il godimento delle ferie previste.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-256792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

INTEGRITÀ NEGLI AFFARI	Tutto il personale della BAGGIO deve tenere comportamenti improntati all'onestà e alla correttezza in tutti gli aspetti dell'attività lavorativa, e pretendere lo stesso comportamento da ciascun interlocutore. Questo significa rispettare la Convenzione OCSE sulla lotta contro la corruzione e la L. 190/2012.
SISTEMA DI GESTIONE	I Fornitori della BAGGIO devono essere invitati dalla Direzione a impegnarsi a: • estendere la conoscenza dei requisiti dello standard SA 8000 e l'adesione allo stesso progetto ai propri Fornitori, consapevoli della necessità di sviluppare cultura e consapevolezza sui temi della Responsabilità sociale per rendere efficaci ed efficienti tutti gli sforzi in merito; • registrare in modo accurato e completo tutti i Fornitori con cui interagiscono in modo continuativo, al fine di rafforzare il controllo su tutta la filiera; • informare il personale interno all'azienda in merito ai requisiti della SA 8000; • se necessario effettuare le eventuali azioni correttive richieste.

7. Obiettivi inerenti la Salute e sicurezza sul lavoro

- ❑ Rinnovo della certificazione in accordo alla norma UNI ISO 45001:2018, di recente convertita in UNI EN ISO 45001:2023.
- ❑ Proseguimento della sorveglianza sanitaria, sulla base del Protocollo sanitario messo a punto dal ns. Medico Competente.
- ❑ Monitoraggio dei dati e delle informazioni riguardanti gli eventuali infortuni, gli incidenti e i quasi incidenti.

8. Lavoro infantile

L'azienda non intende utilizzare né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. Appropriati piani di rimedio sono adottati per garantire il supporto ai bambini che si dovessero trovare in situazioni che ricadono nella definizione di lavoro infantile. Tali piani forniscono sostegno principalmente alla frequenza scolastica dei bambini e prevedono che non vengano esposti a situazioni pericolose, insicure o nocive alla salute, o tali da pregiudicare il loro sviluppo armonico.

Al fine di favorire l'acquisizione di professionalità specifiche e in collaborazione con le locali Scuole superiori ed Università, l'azienda può ricevere ragazzi e ragazze in stage. Nel lavoro in cui sono impiegati, i giovani Lavoratori non sono esposti a situazioni pericolose, insicure o nocive alla loro salute.

9. Bambini Lavoratori

Non sono presenti nell'organico aziendale ragazzi di età inferiore ai 16 anni.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-256792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

10. Giovani Lavoratori

Nel rispetto delle vigenti normative nazionali e internazionali, la BAGGIO ha sempre sostenuto l'importanza del lavoro come modalità di crescita e sviluppo personale, oltre che professionale, e di acquisizione di capacità tecniche. Ha quindi sempre cercato di avvicinare i giovani al mondo aziendale, offrendo stage e contratti di apprendistato, che hanno favorito l'acquisizione di professionalità specifiche e il loro inserimento nel mondo del lavoro. Le mansioni attribuite non hanno mai esposto i giovani Lavoratori a situazioni nocive o pericolose che potessero mettere in pericolo il loro sviluppo armonico.

11. Lavoro forzato o obbligato

Tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente.

L'azienda non ammette che il lavoro prestato dalle persone che impiega sia ottenuto dietro minaccia di una qualsiasi penale. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, la BAGGIO si impegna a garantire che tutti i Lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e dei doveri derivanti dal loro contratto di lavoro, che viene consegnato in copia a chi ne faccia richiesta.

12. Depositi

Nessun Lavoratore ha mai lasciato in deposito in azienda denaro o documenti originali.

13. Malattie professionali

Il fenomeno è di fatto assente all'interno della BAGGIO. Non sono mai stati rilevati casi di patologie causate da scarse condizioni di sicurezza o di salubrità all'interno dei locali della BAGGIO.

14. Attività di prevenzione e formazione

Il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione e all'acquisto e distribuzione di dispositivi di protezione individuali.

15. Salute e sicurezza nelle aree aziendali non produttive

L'attenzione della BAGGIO in materia di Salute e sicurezza sul lavoro non si esaurisce nelle aree produttive, ma si estende anche alle aree non produttive (archivi, ripostigli, servizi igienici ecc.), di cui è assicurata sicurezza e pulizia.

16. Reclami

Non risultano segnalati reclami per abusi fisici, verbali o di carattere sessuale da azienda a Lavoratore o fra Lavoratori (reclami che possono essere presentati anche in modo anonimo, come illustrato nella Sez. 5 del presente documento).

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

17. Orario di lavoro

L'orario lavorativo ordinario è dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. La durata dell'attività lavorativa è fissata in 39 ore settimanali ed è determinata dalla norme del contratto collettivo nazionale di settore.

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i Lavoratori, così come la pianificazione di ferie, congedi e permessi.

Il lavoro straordinario è effettuato solo in occasione di circostanze eccezionali e di breve durata, che non possono essere fronteggiate con l'assunzione di nuovo personale. Il lavoro straordinario è remunerato il 30% in più rispetto a quello ordinario.

18. Retribuzione

La BAGGIO corrisponde ai Lavoratori una retribuzione non inferiore ai minimi definiti nel Contratto Collettivo di settore. Le retribuzioni così percepite sono in grado quindi di soddisfare i bisogni fondamentali dei Lavoratori e di fornire loro un qualche guadagno discrezionale.

I prospetti che accompagnano le buste paga indicano le varie voci che compongono il compenso. Non viene attuata alcuna trattenuta a scopo disciplinare. Le retribuzioni medie pagate ai Dipendenti sono in linea con quanto previsto dai contratti nazionali e sono superiori alla soglia di povertà prevista a livello nazionale.

19. Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale

La BAGGIO si è dotata di un sistema di gestione della Responsabilità sociale conforme alla norma SA 8000, con certificato emesso il 31/05/2013 (standard in edizione 2008) e successivamente (maggio 2017) convertito alla nuova norma di riferimento SA 8000:2014.

L'azienda ha conseguito la certificazione SA 8000 a maggio 2013, dopo meno di due anni dal momento in cui la Direzione aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuta e certificata la propria Responsabilità sociale, ha iniziato il percorso di adeguamento a tale standard internazionale, coinvolgendo i Lavoratori e altre parti interessate nella creazione del sistema di gestione.

Il sistema di Gestione della Responsabilità sociale ha completato il Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale della BAGGIO, che aveva in precedenza già ottenuto dall'ente terzo SGS ITALIA S.p.A. le certificazioni di conformità ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente) e BS OHSAS 18001 (Salute e sicurezza sul lavoro). La transizione dalla norma BS OHSAS 18001 alla UNI ISO 45001:2018 è avvenuta a ottobre 2020.

Con l'adozione del Sistema Integrato, l'azienda è impegnata a rispettare fra l'altro tutti i requisiti di Responsabilità sociale previsti dallo standard SA 8000, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

La BAGGIO si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA 8000.

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

Baggio S.r.l. Trasporti Combinati sostiene l'Anvolt,
Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge