Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale

Revisione n. 09 emessa in data 13/05/2026

La nostra azienda è una realtà importante nella progettazione, gestione e coordinamento dei servizi di spedizione, anche multimodale, in ambito nazionale e internazionale. Vogliamo consolidare la nostra posizione di leader in fatto di servizio alla Clientela, e al contempo contribuire al benessere delle comunità in cui operiamo, con particolare attenzione all'Ambiente, alla Salute e sicurezza sul lavoro e al rispetto dei diritti dei Dipendenti e di tutti coloro che entrano in contatto con la nostra organizzazione.

Per questo motivo la Direzione ha deciso di proseguire sulla strada aperta più di vent'anni fa con la prima certificazione, allora a norma UNI EN ISO 9002, sviluppando e adeguando via via il proprio Sistema di Gestione alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA 8000:2014. Gli obiettivi sono e restano il rispetto delle normative nazionali ed europee in tema di tutela ambientale e un forte impegno per garantire il rispetto della legislazione in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutte le norme che regolano i rapporti di lavoro.

Un'approfondita analisi ambientale ci consente oggi di tenere costantemente sotto controllo tutti gli impatti ambientali derivanti dalle nostre attività. Il nostro Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro garantisce a tutti, Dipendenti e Collaboratori, Appaltatori e Visitatori, uno svolgimento della propria attività in condizioni di sicurezza ottimali. La trasparenza nei rapporti con i Dipendenti e i Collaboratori ci permette di andare oltre il fondamentale rispetto delle leggi in materia di rapporto di lavoro.

Questa nostra scelta di implementare un Sistema Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza - Responsabilità sociale comporta molteplici benefici quali: • LA STANDARDIZZAZIONE DEL LIVELLO QUALITATIVO • LA RIDUZIONE DEI COSTI • L'ACCRESCIMENTO DELLA COMPETITIVITÀ • LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO • L'ELIMINAZIONE DEI PERICOLI E LA RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE E SICUREZZA • L'ATTUAZIONE DI MISURE PER GARANTIRE L'IDONEITÀ DEI LUOGHI DI LAVORO • L'IMPLEMENTAZIONE DELLE MIGLIORI TECNOLOGIE DISPONIBILI PER GARANTIRE LA SALUTE DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI • LA CRESCITA DEL PERSONALE • IL RISPETTO DEGLI ACCORDI PRESI CON I DIPENDENTI E I COLLABORATORI • L'ASSENZA DI QUALSIASI FORMA DI DISCRIMINAZIONE O VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI OGNI SINGOLA PERSONA CHE ENTRA IN CONTATTO CON LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE • IL MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE AZIENDALE •

Per essere efficaci nel cambiamento è indispensabile condividere dei valori comuni, valori rappresentativi della nostra identità e capaci di ispirare in modo naturale l'operato di tutti i membri della nostra organizzazione. La piena adesione ad essi costituisce, per tutti noi, un traguardo da raggiungere, attraverso i comportamenti di tutti i giorni a livello sia individuale sia di gruppo.

I NOSTRI VALORI VERSO L'ESTERNO SONO: FORTE ORIENTAMENTO ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE. Riteniamo che la chiave del successo in un settore, come il nostro, altamente competitivo sia la soddisfazione del Cliente. Il Cliente e più in generale tutte le parti interessate saranno pertanto i nostri principali riferimenti nel condurre le scelte aziendali, strategiche e operative. Ascolteremo i Clienti e ci impegneremo a soddisfare i loro bisogni e le loro attese. Opereremo nei rapporti commerciali in un'ottica di

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

partnership, basata sul mantenimento degli impegni presi, sulla concretezza dei rapporti e sulla realizzazione di vantaggi comuni. **PIENO RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE E INTEGRITÀ NEGLI AFFARI.** Svolgeremo le nostre attività nel pieno rispetto della legislazione vigente, e degli altri codici di pratica sottoscritti, operando con aziende e persone e valutando l'operato dei nostri Fornitori per garantire sempre che qualsiasi attività legata alla BAGGIO sia svolta secondo i più alti standard etici. **ORIENTAMENTO ALL'AMBIENTE.** Abbiamo il dovere di identificare gli aspetti ambientali significativi e i potenziali impatti, di adottare idonee misure preventive, di formare il personale interessato a tutti i livelli e di monitorare costantemente i risultati. Puntiamo inoltre ad ottimizzare il consumo di energie e risorse naturali.

I NOSTRI VALORI VERSO L'INTERNO SONO: ORIENTAMENTO AI RISULTATI. Vogliamo che le decisioni e le azioni di tutti siano orientate e finalizzate alla redditività aziendale attraverso il perseguimento di obiettivi definiti e riesaminati con il contributo di tutti, per i quali ognuno deve assumere la responsabilità nella realizzazione che gli compete e dedicare impegno personale. Il processo di miglioramento continuo delle performance aziendali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, e permette di soddisfare, al contempo, le attese di miglioramento ambientale e di qualità del servizio. **SPIRITO DI GRUPPO.** Vogliamo che si tuteli e si sviluppi un senso di appartenenza all'azienda, attraverso lo spirito di squadra e la reciproca collaborazione. Favoriamo e promuoviamo la diffusione interna delle informazioni e tutti gli strumenti e le occasioni per comunicare gli orientamenti, le decisioni e le responsabilità individuali utili a facilitare il lavoro di squadra. **ORIENTAMENTO AL SERVIZIO.** Ogni attività è parte di un processo e ogni processo ha un cliente, i nostri colleghi sono dei clienti, e quindi delle risorse da rispettare e valorizzare. **ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO.** Vogliamo che la BAGGIO sia un'organizzazione che apprende, nella quale sono valorizzate le risorse che sanno mettersi in gioco e fanno del cambiamento la propria sfida. **TRASPARENZA ED ETICA.** Vogliamo mantenere e sviluppare nel tempo un clima interno di fiducia, di chiarezza e di apertura attraverso la coerenza nei ruoli e la lealtà nei comportamenti ad ogni livello, garantendo al tempo stesso ad ogni singolo Dipendente e in generale a tutti gli stakeholder il rispetto della propria persona e delle proprie esigenze oltre ad assicurare un rapporto di collaborazione reciproca privo di qualsiasi forma di discriminazione o intolleranza. **PROGRESSO.** Per garantire un costante livello di affidabilità delle infrastrutture e dei mezzi monitoriamo continuamente lo sviluppo tecnologico al fine di individuare le migliori tecnologie disponibili che ci permettano non solo di accrescere la qualità del nostro operato ma anche il miglioramento della sicurezza e delle condizioni generali di lavoro. **PERSONE.** Per il successo delle nostre strategie abbiamo bisogno di professionalità di alto livello. Le risorse umane sono quindi il fattore chiave della nostra organizzazione, che favorisce e stimola lo sviluppo e la crescita dei propri Dipendenti e Collaboratori. L'operato di tutti deve garantire la valorizzazione del patrimonio umano quale elemento distintivo della nostra società. Qualsiasi decisione dovrà essere assunta come se l'azienda fosse propria. Solo così riusciremo ad essere un gruppo eccellente.

Al fine di garantire a tutti i Dipendenti e Collaboratori la possibilità di mettersi in contatto con l'ente di certificazione o con il SAAS e presentare osservazioni, si riportano di seguito i relativi indirizzi.

SGS ICS Italia S.r.l. e-mail: sa8000@sgs.com	SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 USA e-mail: saas@saasaccreditation.org

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge

SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO. Vogliamo che tutte le attività che si svolgono presso la nostra sede avvengano in totale sicurezza per i nostri Dipendenti e per tutti coloro che, anche solo occasionalmente, vi entrano. Per questo è stata condotta un'accurata valutazione iniziale dei rischi al fine di individuare i possibili pericoli, e comprendere le necessità di miglioramento. Eroghiamo corsi di formazione il cui obiettivo è l'accrescimento della competenza e della sensibilizzazione del personale al fine di renderlo consapevole dell'importanza del proprio ruolo nell'ambito della sicurezza durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Ci impegniamo a consultare i Lavoratori e i loro rappresentanti e a renderli partecipi dei nostri obiettivi nell'ambito della sicurezza. Gli obiettivi, inoltre, verranno periodicamente riesaminati così da garantire che siano pertinenti alla BAGGIO. I risultati in seguito raggiunti verranno considerati parte integrante dell'intera gestione aziendale.

ALCOL E DROGA. Conduciamo azioni di informazione e sensibilizzazione finalizzate a ridurre i rischi correlati all'abuso di alcol e all'assunzione di sostanze stupefacenti. A questo proposito la BAGGIO si impegna a realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro e produttivo. Pertanto la distribuzione e l'uso di alcol nei nostri uffici, e in generale durante l'orario di lavoro, è severamente proibita a seconda delle leggi e dei regolamenti vigenti, così come l'uso di droghe e di sostanze che possono creare dipendenza. Anche qualora l'uso di alcol e sostanze stupefacenti non comporti una incapacità lavorativa, riteniamo che esso possa costituire una fonte di pericolo. Per questo motivo raccomandiamo ai nostri Dipendenti e Collaboratori di evitare l'assunzione di tali sostanze anche al di fuori dell'orario lavorativo.

La presente Politica viene diffusa anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.baggio.it.

L'Amministratore Delegato
Fabio Zorzan

_____

Baggio Srl Trasporti Combinati
Via delle Industrie, 19/D
30175 – Marghera, Venezia, Italy
Capitale sociale: €4.550.000 i.v.
Cod. fisc. e n. iscrizione al Registro Imprese: 02340880240
Partita IVA: 02731140279
REA: VE-236792

+39 041 5091511
info@baggio.it
www.baggio.it

Questo documento è di proprietà della Baggio S.r.l. Trasporti Combinati che se ne riserva tutti i diritti di legge